

The Phone House

Le choix de la liberté.

Téléphonie mobile : The Phone House lance son service de transfert de données gratuit ouvert à tous !

Pour faciliter la vie des utilisateurs de mobile, The Phone House met gratuitement son réseau de boutiques à leur disposition pour transférer leurs données d'un téléphone mobile à un autre.

Avec le lancement de ce nouveau service baptisé Memory Master, The Phone House, n°1 de la distribution indépendante, renforce sa politique d'innovations services, marquée en 2010 par la création d'une plate-forme communautaire d'entraide (click&solve.fr) et d'un service de rachat de mobiles d'occasion.

Suresnes, le xx septembre 2010 – Les français changent de mobile de plus en plus souvent mais perdent à cette occasion tout ou partie des données enregistrées sur leur ancien téléphone. Des données pourtant de plus en plus nombreuses et variées : contacts, photos, vidéos, etc. Et quand ils ne les perdent pas, ils mettent souvent plusieurs semaines, voire plusieurs mois à les reconstituer.

Une étude CELLEBRITE, réalisée en 2009, montre que 27 % des utilisateurs changeraient de mobile plus facilement si le transfert de données sur leur nouveau téléphone s'effectuait directement en boutique et 47 % affirment avoir déjà perdu leur mobile sans pouvoir ensuite retrouver leurs données.

C'est pour eux que The Phone House a décidé de créer Memory Master, le premier service gratuit de transfert de données ouvert à tous les utilisateurs de mobiles, quel que soit l'opérateur ! Un service qui peut aussi être utilisé de manière préventive pour faire face au risque de vol ou de perte.

Qu'est-ce que Memory Master ?

Tous les utilisateurs qui le souhaitent peuvent se rendre dans une boutique The Phone House équipée et demander gratuitement un transfert de leurs données :

- soit d'un mobile à un autre
- soit d'un mobile à une clef USB

Memory Master permet de transférer, via un terminal dédié la mémoire interne et le contenu de la carte SIM d'un téléphone vers un autre appareil de stockage. Le procédé est rapide et sécurisé : The Phone House ne stocke aucune donnée personnelle.

Un service avantageux lors du renouvellement de mobile

Grâce à ce transfert en boutique, la copie manuelle des contacts ou encore le transfert des fichiers multimédia n'est plus nécessaire, ce qui permet un gain de temps appréciable !

98 % des mobiles et tous les systèmes d'exploitation sont compatibles avec ce système. Il est donc possible de transférer des données d'un mobile Android vers un iPhone ou bien d'un téléphone Symbian vers un Blackberry etc.

Le programme Memory Master est mis à jour très régulièrement et assure ainsi la compatibilité avec les nouveaux modèles de téléphones mobiles.

Un service pour prévenir des vols, pertes ou casse

Outre les bénéfices liés au renouvellement de mobile, Memory Master peut également être utilisé de manière préventive : avant l'envoi de son téléphone portable en SAV ou encore pour pallier à une éventuelle casse ou à un vol. En effet grâce au transfert des données d'un mobile vers un autre appareil de stockage (clef USB), les utilisateurs pourront conserver leurs données en toute circonstance.

Une réponse à des besoins très concrets :

De la vie personnelle...

Les photos des enfants, les vidéos des vacances, les SMS qu'on aime relire de temps à autre... autant de souvenirs qui sont désormais facile à conserver, et pour longtemps. Quelle que soit la situation : perte d'un téléphone, dysfonctionnement, changement de mobile... chacune pourra retrouver facilement toutes ses données importantes sans se compliquer la vie !

... et professionnelle

Carnet d'adresses, rendez-vous, données clients sont des données essentielles à la vie professionnelle. Les préserver, c'est s'éviter une source de stress inutiles !

Une facilité qui rime avec ... rentrée

Pour les étudiants, la rentrée est souvent un moment privilégié pour renouveler son mobile ou son smartphone. C'est aussi pour eux que The Phone House a décidé de lancer aujourd'hui ce nouveau service.

A propos de The Phone House

Avec plus de 320 magasins et 1 500 collaborateurs dans toute la France, The Phone House est le n°1 de la distribution indépendante en télécommunications en France. Grâce à son approche multimarques, The Phone House a développé une expertise unique sur l'ensemble des segments du marché des télécoms : téléphonie mobile et fixe, accès Internet haut débit, offres double, triple et quadruple play, offres duales GSM-Wi-Fi, ordinateurs mobiles et offres de services. The Phone House France est une filiale de Best Buy Europe. Fondée sur sa totale indépendance envers les constructeurs, opérateurs et intermédiaires, la stratégie de The Phone House France est basée sur la priorité donnée au client et l'impartialité du conseil.

Pour plus d'informations sur The Phone House, visitez : www.phonehouse.fr

Et venez échanger sur le blog www.generation-phonehouse.fr

Contacts Presse – 3d Communication

Alexis Noal – Marion Dumas

anoal@3dcommunication.fr - mdumas@3dcommunication.fr

49, rue Fernand Pelloutier – 92773 Boulogne Billancourt – Tel : 01 46 05 87 87