

The Phone House

Le choix de la liberté.

The Phone House rachète les mobiles d'occasion : une belle opportunité pour les consommateurs

The Phone House, le n° 1 de la distribution spécialisée indépendante en télécommunication, innove sur le marché du mobile en proposant aux consommateurs de racheter leur téléphone en état de marche dont ils n'ont plus l'usage. Une initiative qui répond à de vrais enjeux consommateurs et écologiques et qui devrait contribuer à l'émergence d'un marché actif de l'occasion en téléphonie mobile.

Suresnes, le 25 mai 2010 – On estime à 60 millions le nombre de téléphones mobiles inutilisés qui dorment aujourd'hui en France dans les tiroirs ! Et ce « stockage » n'est pas près de se ralentir au vu de la dynamique technologique actuelle du marché du mobile. Face à l'ampleur de ce phénomène, Phone House a cherché à mettre au point des solutions industrielles pour permettre aux consommateurs d'être les premiers bénéficiaires de la revente de leurs mobiles d'occasion.

Phone House s'est associé à des spécialistes du marché des mobiles d'occasion et du recyclage des composants et propose aujourd'hui aux consommateurs de racheter leurs mobiles d'occasion pour une valeur allant de 5 € à 300 €, évaluée grâce à un système de cotation instantanée.

Un vrai « plus » pour les consommateurs

Le dispositif mis en place par The Phone House est simple et rapide :

- Le client se rend dans une boutique ou sur le site Internet de The Phone House www.phonehouse.fr, pour faire évaluer la valeur de son mobile. The Phone House s'est associé à la société West One Technology afin de garantir le meilleur tarif de reprise à ses clients.
- La cotation s'effectue instantanément en fonction du type d'appareil, de sa marque, de son ancienneté et de son état.
- Si le client accepte la valeur annoncée, il reçoit un avoir équivalent valable 2 mois pour l'achat d'un mobile, d'un smartphone, d'un netbook, d'une tablette PC avec ou sans abonnement.
- Il peut aussi, exclusivement via internet, obtenir un remboursement par chèque, sous déduction d'un abattement d'environ 30 % sur le prix de reprise en magasin, et sans condition d'achat concomitant.

« La France est très en retard dans la reprise des mobiles d'occasion » explique Jean-Pierre Champion, Président de The Phone House. « Or, aujourd'hui, dans un contexte économique difficile, il est normal de permettre aux consommateurs de tirer partie de la vente de

The screenshot shows the website interface for The Phone House. At the top, there is a navigation bar with the company logo and tagline 'Le choix de la liberté.' Below this, a menu lists various services: MOBILES, RENOUVELLEMENTS, OFFRES OPERATEURS, RACHAT DE MOBILE, CLEFS 3G, PC PORTABLES, ACCESSOIRES, and LES EDS MAGASIN. The main content area is titled 'Accueil - Rachat de mobile' and features a banner that reads 'NOUS RACHETONS TOUS LES MOBILES !' with a 'FAITES EN PROFITER VOS AMIS' button. Below the banner, five mobile phones are displayed with their respective purchase prices: SAMSUNG B900 (54€), SAMSUNG FUREA B900UB00 (10€), APPLE IPHONE 3G (A1311) (150€), HTC TOUCH HD (132€), and APPLE IPHONE 3G (150€). At the bottom, there is a call to action: 'POUR TROUVER LA VALEUR DE VOTRE MOBILE Tapez *#06# sur votre téléphone' and 'Il vous suffit simplement de taper sur votre téléphone *#06# et de saisir le numéro de série de votre appareil.' A small disclaimer is visible at the very bottom of the page.

leurs mobiles quand ceux-ci sont encore en état de marche. C'est le « plus » que leur apporte aujourd'hui Phone House ».

Une réponse à un vrai enjeu environnemental

Grâce à ce système de reprise, The Phone House complète le dispositif de recyclage des mobiles usagés mis en place depuis plus d'un an dans tout son réseau en partenariat avec Emmaüs et Eco-Systèmes.

« Nous avons mis en place une filière de recyclage qui nous permet aujourd'hui d'associer financièrement les consommateurs à la réussite du réemploi et répondre plus efficacement aux enjeux écologiques du recyclage des mobiles » commente Jean-Pierre Champion.

Un démarrage très prometteur

La reprise des mobiles d'occasion a démarré le 4 mai dans l'ensemble du réseau Phone House (boutiques et site internet) et les premiers résultats sont particulièrement prometteurs : 2 000 mobiles ont été repris en 2 semaines par Phone House pour l'essentiel en boutique. Cette reprise a été principalement réaffectée dans l'achat de smartphones.

Dès la rentrée, ce dispositif sera étendu à tous les produits commercialisés dans les boutiques The Phone House (PC portables, GPS, lecteurs MP3...).

A propos de The Phone House

Avec plus de 320 magasins et 1 500 collaborateurs dans toute la France, The Phone House est le n°1 de la distribution indépendante en télécommunications en France. Grâce à son approche multimarques, The Phone House a développé une expertise unique sur l'ensemble des segments du marché des télécoms : téléphonie mobile et fixe, accès Internet haut débit, offres double, triple et quadruple play, offres duales GSM-Wi-Fi, ordinateurs mobiles et offres de services. The Phone House France est une filiale de Best Buy Europe. Fondée sur sa totale indépendance envers les constructeurs, opérateurs et intermédiaires, la stratégie de The Phone House France est basée sur la priorité donnée au client et l'impartialité du conseil.

Pour plus d'informations sur The Phone House, visitez : www.phonehouse.fr

Et venez échanger sur le blog www.generation-phonehouse.fr

Contacts Presse – 3d Communication

Ségolène Deeley – Marion Dumas

sdeeley@3dcommunication.fr - mdumas@3dcommunication.fr

49, rue Fernand Pelloutier – 92773 Boulogne Billancourt – Tel : 01 46 05 87 87