

The Phone House

Notre indépendance, votre liberté !

**Combienjaidepoints.com : un service simple et gratuit
pour connaître le nombre de ses points chez tous les opérateurs !**



The Phone House a lancé le 16 août dernier le site Internet www.combienjaidepoints.com pour permettre au consommateur éligible au renouvellement de trouver l'offre et le mobile les plus adaptés à sa consommation.

Suresnes, le 25 Août 2011 – Les consommateurs manquent de repères face au système de fidélité des opérateurs, et il est souvent très compliqué pour eux de connaître les points accumulés dans le cadre de leur abonnement : pas de communication sur le nombre des points opérateurs, complexité à retrouver leurs points, difficultés à savoir ce dont ils peuvent bénéficier sur les sites opérateurs et obtenir une offre complète.

The Phone House, le premier distributeur indépendant, a décidé de lancer une nouvelle version de son site www.combienjaidepoints.com : avec un nouveau design et plus de services, l'objectif de ce site est de faciliter les démarches de renouvellement des consommateurs en proposant une offre de téléphones mobiles élargie et accessible à tous.

Un concept simple et efficace



- Le consommateur se rend sur le site et inscrit son numéro de téléphone mobile ainsi que son opérateur actuel.
- Le système détecte le nombre de points chez l'opérateur associé.
- S'affichent ensuite les mobiles disponibles chez l'opérateur actuel.
- Les prix tiennent compte de la remise à laquelle les consommateurs ont droit avec leurs points.

En un seul clic, l'internaute peut accéder à un large choix de téléphones mobiles chez son opérateur. **S'il n'est plus engagé, il peut ainsi décider de changer de téléphone mobile pour bénéficier des tarifs les plus avantageux.**

Des avantages supplémentaires chez The Phone House

Indépendamment des atouts que présente le site Internet www.combienjaidepoints.com les consommateurs qui renouvelleront leurs mobiles chez The Phone House bénéficieront d'avantages supplémentaires :

- Doublement de la valeur des points opérateurs
- Reprise de tous les téléphones en état en marche, jusqu'à 300 euros
- Retrait en magasin : le consommateur peut commander son nouveau mobile sur internet et venir le retirer moins de 60 minutes après dans le magasin de son choix, ou bien se faire expédier son nouveau mobile directement à son domicile.

Des premiers résultats très encourageants

Les premiers chiffres confirment un très bon démarrage pour le site www.combienjaidepoints.com puisque 10 jours après son ouverture, **500 000 visites** ont déjà été enregistrées.

Ces premiers jours annoncent des résultats très prometteurs : **65 % des visiteurs ayant consulté leurs points sont éligibles au renouvellement.**

A propos de The Phone House

Avec 340 magasins et 1 500 collaborateurs dans toute la France, The Phone House est le n°1 de la distribution indépendante en télécommunications en France. Grâce à son approche multimarques, The Phone House a développé une expertise unique sur l'ensemble des segments du marché des télécoms : téléphonie mobile et fixe, accès Internet haut débit, offres double, triple et quadruple play, offres duales GSM-Wi-Fi, ordinateurs mobiles et offres de services. The Phone House France est une filiale de Best Buy Europe. Fondée sur sa totale indépendance envers les constructeurs, opérateurs et intermédiaires, la stratégie de The Phone House France est basée sur la priorité donnée au client et l'impartialité du conseil.

Pour plus d'informations sur The Phone House, visitez : www.phonehouse.fr

Contacts Presse – Notoriété Publique

Fabienne Torres-Baranes : f.torres-baranes@notoriete-publique.fr – 06.87.99.20.52

Caroline Sarghat : c.sarghat@notoriete-publique.fr